

# JUST ES



# 4 DOGS

## ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENUITLAATSERVICE JUST ES 4DOGS

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Hondenuitlaatservice/ opdrachtnemer:</i>	De opdrachtnemer, Just Es 4Dogs, gevestigd aan de Mijdrechtsze Zuwe 17, 3641 PE Mijdrecht.
<i>Opdrachtgever:</i>	Bezitter/eigenaar van de hond.
<i>Opdracht:</i>	Het uitlaten van de hond in groepsverband door hondenuitlaatservice Just Es 4Dogs, mits schriftelijk anders afgesproken.
<i>Hond:</i>	Hond van de opdrachtgever welke door hondenuitlaatservice Just Es 4Dogs uitgelaten wordt.
<i>Hondenuitlaat-overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever zich verplicht de hond gedurende een bepaalde periode uit te laten en te verzorgen tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
<i>Verzorging:</i>	De door de opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van de hond.
<i>Vervoer en uitlaten:</i>	Het tijdelijk ter beschikking stellen van een verblijf in het vervoermiddel ten behoeve van het vervoeren van de hond. Het uitlaten van de hond op een daartoe bestemde locatie.
<i>Reservering:</i>	De afspraak tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever om de hond gedurende een overeengekomen periode uit te laten en te verzorgen op het moment van in ontvangst nemen van de hond geldende tarief.
<i>Vaccinatie:</i>	De op het moment van de hondenuitlaatovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de opdrachtnemer de opdrachtgever informeert en waaraan de opdrachtgever moet voldoen.
<i>Machtiging:</i>	Een door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer schriftelijk verstrekte volmacht, die de opdrachtnemer verplicht om voor rekening van de opdrachtgever deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van de hond in gevaar is.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het uitlaten van een hond.

### Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 De opdrachtnemer brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk uit.
- 3.2 Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen;
- de periode waarvoor de gevraagde diensten van het uitlaten van de hond geldt;
  - de prijs en wijze van betaling hiervan;

- de in de sector vereiste vaccinaties;
  - de gevallen waarin het uitlaten van de hond kan worden geweigerd;
  - de zorg van de opdrachtgever om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg bijzondere omstandigheden;
  - de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de opdrachtnemer zal inschakelen wanneer het welzijn van de hond dit nodig maakt;
  - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 3.3 Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de opdrachtgever het aanbod heeft ontvangen.
- 3.4 Het schriftelijk aanbod gaat verzegeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 – De overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod.
- 4.2 Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

#### **Artikel 5 – De prijs en prijswijzigingen**

- 5.1 De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de verzorging, het vervoer, uitlaten van de hond en de verschuldigde BTW.
- 5.2 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs
- 5.3 Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

#### **Artikel 6 – De betaling**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt de betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de opdrachtnemer bankrekening of door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 6.2 Het afzeggen van de gemaakte afspraak tot uitlaten van de hond geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de uitlaatprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
- 6.3 De opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling van de opdrachtnemer.

#### **Artikel 7 – Annuleren**

Een hondenuitlaatafspraak moet minstens 24 uur van te voren afgezegd worden. Is dit niet het geval, dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Rechten en plichten van de opdrachtnemer**

- 8.1 De opdrachtnemer verplicht zich om conform de gesloten hondenuitlaatovereenkomst gedurende de overeengekomen periode overeengekomen verzorging en uitlaten van de hond te verlenen op een wijze zoals een vakbekwame opdrachtnemer beaamt.
- 8.2 De opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de opdrachtgever ten aanzien van het uitlaten en verzorgen van de hond. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd.
- 8.3 De opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijde het recht om af te zien van de opdracht als zij van mening is dat de hond problemen of een gevaar kan leveren voor andere onder haar hoede gestelde honden. Opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- 8.4 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie mits 4 weken vantevoren aangekondigd te hebben.
- 8.5 Hondenuitlaatservice Just Es 4Dogs behoudt zich het recht voor indien de opdracht niet tot slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm en extreme warmte de opdracht te annuleren.

## **Artikel 9 – Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever**

- 9.1 De opdrachtgever moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de hondenuitlaatovereenkomst, aan de opdrachtnemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed en verantwoord uitlaten van de hond. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
- 9.2 De opdrachtgever is verplicht bij het ondertekenen van de hondenuitlaatovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat de hond wordt uitgelaten, het bewijs af te geven dat de hond op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor honden betreft dit in elk geval Rabies, Cocktail- en Kennelhoest.
- 9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de opdrachtnemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond, tenzij dit de opdrachtgever niet is toe te rekenen.
- 9.4 De opdrachtgever is verplicht bij het ondertekenen van de hondenuitlaatovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat de hond wordt uitgelaten, de hond preventief te behandelen tegen vlooiën, teken en wormen.
- 9.5 De opdrachtgever wordt verzocht de hond te voorzien van een degelijke halsband of tuig met een goed functionerende riem. Geen slipketting!
- 9.6 Een voldoende toereikende AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren), waaronder uw hond valt, is verplicht.
- 9.7 De opdrachtgever accepteert, dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn en treft hier eventueel maatregelen voor.
- 9.8 De opdrachtgever machtigt, bij het ondertekenen van de hondenuitlaatserviceovereenkomst, de opdrachtnemer om medische zorg te verschaffen, indien de opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal i.o.m. de zorgverlener eerst contact met de opdrachtgever/eigenaar van de hond gezocht worden. De kosten hiervan zijn ten alle tijde voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever zorgt dat de hond op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond niet aanwezig is wanneer afgesproken worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

## **Artikel 10 – Ziekte van de hond**

- 10.1 De opdrachtgever machtigt, bij het ondertekenen van de hondenuitlaatserviceovereenkomst, de opdrachtnemer om medische zorg te verschaffen, indien de opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal i.o.m. de zorgverlener eerst contact met de opdrachtgever/eigenaar van de hond gezocht worden. De kosten hiervan zijn ten alle tijde voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.2 De opdrachtnemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, de hond kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
- 10.3 De opdrachtnemer is bij teruggave van de hond aan de opdrachtgever verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij de hond tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

## **Artikel 11 – Overlijden van de hond**

Indien de hond tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt de opdrachtnemer na het overlijden van de hond de opdrachtgever of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijk overschot van de hond wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de opdrachtgever of de contactpersoon.

## **Artikel 12 – Gevolgen van het niet nakomen van de hondenuitlaatserviceovereenkomst**

Indien de opdrachtnemer de hond, zonder hiervan bericht te hebben ontvangen van de opdrachtgever, zoals aangegeven in de hondenuitlaatovereenkomst niet kan ophalen bij de opdrachtgever is de opdrachtnemer;

- niet verplicht om de gereserveerde uitlaatserviceplek nog langer voor de opdrachtgever beschikbaar te houden;

- gerechtigd om 100% van de hondenuitlaatprijs voor de gereserveerde dag/periode in rekening te brengen.  
Bovenstaande geldt niet als het de opdrachtgever niet is toe te rekenen.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

- 13.1 De opdrachtgever blijft ten alle tijde aansprakelijk voor daden van zijn/haar hond.
- 13.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer aan de hond.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de Opdracht.
- 13.6 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, andoeningen of overlijden van de Hond zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.